

ZETTLER

Solutions ZETTLER Medical® 800

Leaders in Systems Safety and Efficiency

tyco
Fire Protection Products

Solutions d'appel Infirmière pour les établissements de santé

Une technologie d'avenir

Nos systèmes sont dédiés aux besoins actuels du monde de la santé. Nous nous concentrons principalement sur deux aspects fondamentaux: la sécurité et la fiabilité.

Notre mission consiste également à aider les établissements à économiser du temps et de l'argent, par la gestion de l'efficacité sur une plateforme intégrée au système d'appel infirmière.

Nous sommes fiers de proposer cette approche combinée qui nous rend unique sur le marché.



// Créer des environnements de travail sécurisés

S'occuper des patients est la tâche la plus importante des professionnels de santé. La communication entre le personnel soignant, les patients et les visiteurs joue un rôle clé dans les établissements de santé où les défis à relever sont parfois nombreux.

Notre large gamme de systèmes ZETTLER soutient les cadres de santé dans leurs efforts visant à créer des environnements plus sûrs pour leurs personnels, les patients ainsi que les visiteurs. Ces produits sont conçus pour s'adapter précisément aux besoins des différents établissements de santé.

// Notre spécialité

- Systèmes d'appel infirmière
- Système de gestion efficiente
- Systèmes de protection du personnel
- Anti-fugue et protection des nourrissons.

Comment tout a commencé

Le premier système d'appel infirmière au monde

La société fut fondée en 1877 par un jeune homme du nom d'Alois Zettler. Il était le fier inventeur de nombreux produits, dont les systèmes de sécurité et d'appel infirmière. Son action se basait sur trois principes : innovation, qualité et fiabilité. C'est en s'appuyant sur ces trois piliers que ZETTLER est devenue une entreprise respectée pour la qualité de ses produits commercialisés aujourd'hui dans plus de 35 pays.



Hôpital communal de Hartberg, Autriche



Centre Hospitalier Universitaire de Grenoble, France

// Notre philosophie – La satisfaction de nos clients

Nous sommes persuadés que nos produits doivent s'appuyer sur une parfaite compréhension de l'environnement dans lequel ils seront utilisés. Nos systèmes sont utilisés quotidiennement : ils doivent donc répondre aux normes les plus strictes afin que les clients comme les utilisateurs continuent à avoir confiance en la fiabilité et la facilité d'utilisation des produits de la marque ZETTLER.

// Notre activité, notre passion

Il existe un thème récurrent à toutes les réunions sur les produits ZETTLER : nous sommes passionnés par ce que nous faisons.



ZETTLER – Des produits spécialement conçus pour les établissements de santé



// Offrir au patient une expérience de meilleure qualité

Les études montrent que l'environnement hospitalier peut jouer un rôle majeur sur l'expérience vécue par le patient et sa guérison.

Or, nos systèmes de communication pour les établissements de santé sont au cœur de la vie quotidienne. Nous comprenons donc parfaitement le lien entre un produit bien conçu et la satisfaction des patients.

// Etre à l'écoute de nos clients

Nos produits ne peuvent atteindre l'excellence que si nous comprenons en détail la façon dont les différentes parties interagissent les unes avec les autres au sein de l'établissement.

Il est à nos yeux primordial de rester à l'écoute des besoins de nos clients.

// Une technologie en laquelle vous pouvez avoir confiance

Au delà des considérations esthétiques sur la conception des produits, c'est l'aspect fonctionnel de l'unité qui est l'élément essentiel.

Dans le secteur de la santé, la fiabilité des produits est un élément vital.



ZETTLER – Action antimicrobienne

Une protection permanente contre les infections



Développé avec
un leader mondial
du secteur



// Une protection accrue contre la prolifération bactérienne

Les infections nosocomiales sont des infections qui surviennent à la suite d'une intervention chirurgicale.

Elles comprennent les infections fongiques et bactériennes qui sont aggravées par la résistance réduite de certains patients. Par exemple, les surfaces tactiles que l'on trouve communément dans les chambres d'hôpital sont souvent contaminées par le staphylocoque doré méthicillino-résistant (SDMR) ainsi que par d'autres bactéries.

L'accumulation de bactéries sur des surfaces souvent manipulées représente un défi de taille pour les professionnels travaillant dans les environnements hospitaliers.

Une bonne hygiène joue donc un rôle vital dans la lutte contre la transmission de bactéries dangereuses.

Désormais, tous nos équipements pour les chambres intègrent des propriétés antimicrobiennes. Elles offrent une protection supérieure aux matériels conventionnels.

Nous pouvons également surveiller automatiquement, au niveau des distributeurs, l'effort de chacun en termes d'hygiène des mains. Les rapports permettent, pour une période donnée, de constater l'activité à divers emplacements pour des utilisateurs spécifiques.



ZETTLER – Leaders en termes de sécurité des systèmes

De nos jours, lorsque vous choisissez un partenaire pour la fourniture de systèmes d'appel infirmière, il est absolument vital de prendre en compte les éléments clés qui serviront de base au système.

Nous en sommes tout à fait conscients. C'est pourquoi, en collaboration avec nos clients, nous avons développé des fonctionnalités de sécurité intégrées qui vont au-delà des exigences conventionnelles pour chaque pays. Nous sommes fiers d'être les leaders mondiaux dans ce domaine.

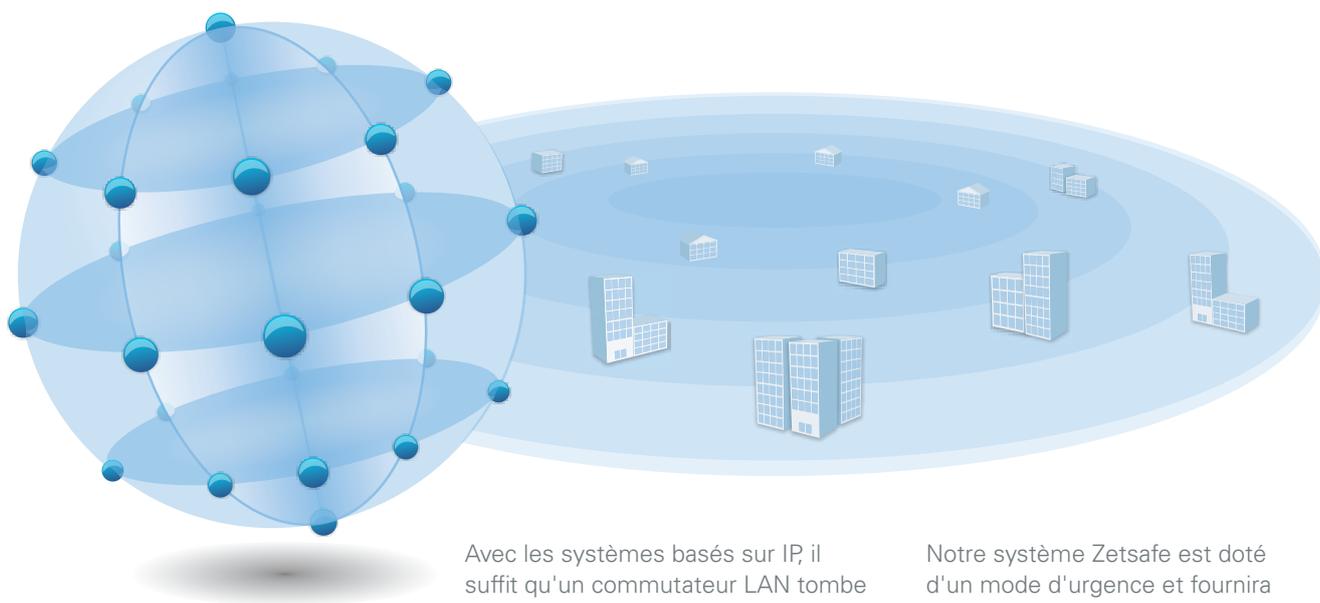
// Zetsafe – Pour l'intégrité et la sécurité des systèmes

Notre plateforme de surveillance Zetsafe est unique en son genre. C'est le système de sauvegarde de sécurité optimal pour les systèmes de communication des établissements de santé.

Notre plateforme présente un avantage primordial : les différentes couches de surveillance fonctionnent conjointement et créent ainsi une base sûre pour l'ensemble du système.

Dans des conditions normales d'utilisation, les appels généraux comme les appels d'urgence sont transmis au personnel soignant d'un même service. Cependant, il est important de s'assurer que le système continue à fonctionner partout ailleurs même en cas de panne importante dans un service.

Notre système repose sur des circuits divisés en segments indépendants, qui peuvent être aussi réduits qu'une seule chambre. Toute divergence vis-à-vis des règles associées au fonctionnement normal sera immédiatement détectée et n'affectera le système que localement. Le système ne sera jamais désactivé dans sa totalité.



Avec les systèmes basés sur IP, il suffit qu'un commutateur LAN tombe en panne pour que les informations sur les appels de tout un ensemble de chambres ne s'affichent plus sur un écran centralisé.

Notre système Zetsafe est doté d'un mode d'urgence et fournira automatiquement une voie de communication alternative afin de maintenir le niveau de fonctionnalité de base du système.



ZETTLER – Leaders en termes gestion efficiente



// Flux de patients

Alors que les établissements de santé doivent aujourd'hui "en faire toujours plus avec moins de moyens", il est essentiel de mettre en place un workflow efficace. Pour cela, nous proposons de suivre le flux de patients avec des systèmes de localisation en temps réel.

// Intégration

Afin que nous puissions vous offrir des avantages uniques, notre technologie est totalement intégrée dans le système d'appel infirmière. Les fonctions telles que le suivi automatique de la présence, la localisation des patients, du personnel et des équipements fournissent des informations en temps réel qui s'affichent sur les écrans ou les afficheurs d'un même réseau.

// Analyse des données

Notre système d'analyse des données est facilement accessible. Il vous aide à évaluer et améliorer vos modes de fonctionnement.

// Retour sur investissement

Le retour sur investissement est souvent un critère clé lorsqu'il s'agit de faire approuver un nouvel investissement. Notre technologie vous aidera à justifier vos objectifs.

// Connaissance de la situation

Sachez ce qui se passe dans votre établissement à l'instant T, et comment y répondre. Suivez les indicateurs clés de performance grâce à notre tableau de bord électronique.

// Point de départ : une technologie de localisation précise

Nous sommes à l'origine d'une nouvelle norme de qualité clinique qui combine l'infrarouge (IR), à la fois invisible et inoffensive, aux capacités de communication de l'identification par radiofréquence (IRF). Nous offrons ainsi la technologie de localisation la plus précise du secteur de la santé.

// Sécurité

Les risques sont connus : infections nosocomiales, chutes de patients, maintenance des équipements, etc. Utilisez notre technologie pour réduire ces risques.

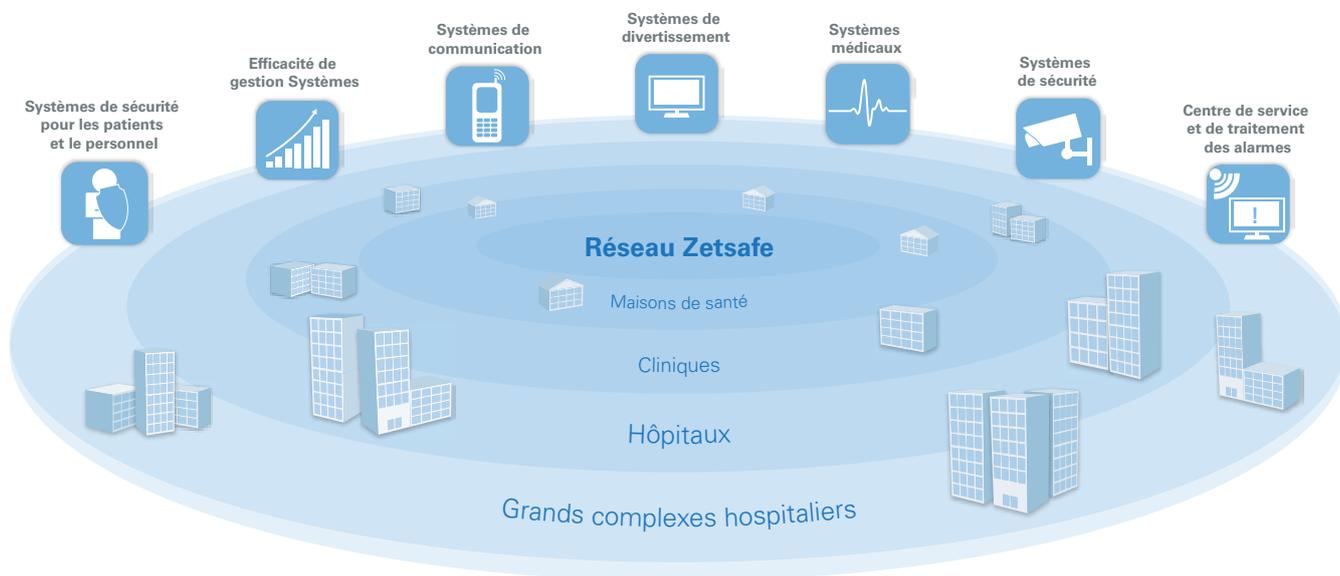


ZETTLER Medicall® 800

Leaders en termes d'efficacité et de sécurité des systèmes

Le réseau Zetsafe, à la fois sûr et efficace, est l'option idéale pour les gestionnaires qui ont besoin de solutions offrant une perspective à long terme. Nos systèmes sont entièrement évolutifs et s'adaptent aussi bien aux applications de petite que de grande taille.

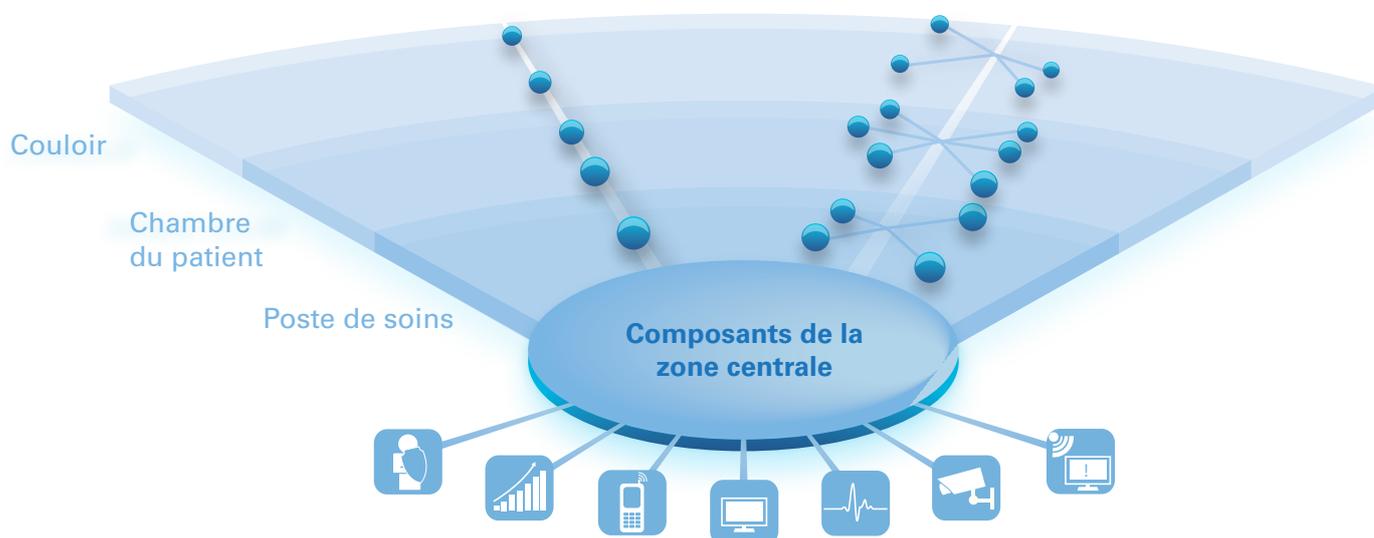
Nous sommes forts de notre expérience, une qualité primordiale dans ce domaine.



Zetsafe – Parce que nous sommes soucieux de nos clients

ZETTLER

Un large choix en termes de configuration du câblage



// Le système peut être configuré de trois manières

- Avec une structure réseau appelée LON (Local Operating Network).
- Avec une structure de réseau IP appelée LAN (Local Area Network).
- En combinant les deux.

// Extension simplifiée

Le système IP ZETTLER Medical® 800 peut également être étendu afin d'ajouter d'autres éléments tels qu'un système de protection du personnel, un système de localisation en temps réel (efficacité de gestion) ou un système de téléphonie mobile.

// Un câblage moderne normalisé comme protection contre l'obsolescence de l'installation

En choisissant un câblage IP, vous vous assurez que le système sélectionné protégera votre organisation contre l'obsolescence. Cette option vous permet ainsi de réduire les risques de frais imprévus et inutiles par la suite.

// Une rétrocompatibilité unique permet de considérables économies et évite les interruptions de service

En cas de mise à jour et d'extension d'une installation existante, notre combinaison unique alliant une configuration LON et LAN permet de réutiliser les câblages. Vous profitez ainsi de véritables économies et évitez une importante interruption de service.





ZETTLER Installation type

La section suivante illustre différents types d'applications courantes au sein des hôpitaux.

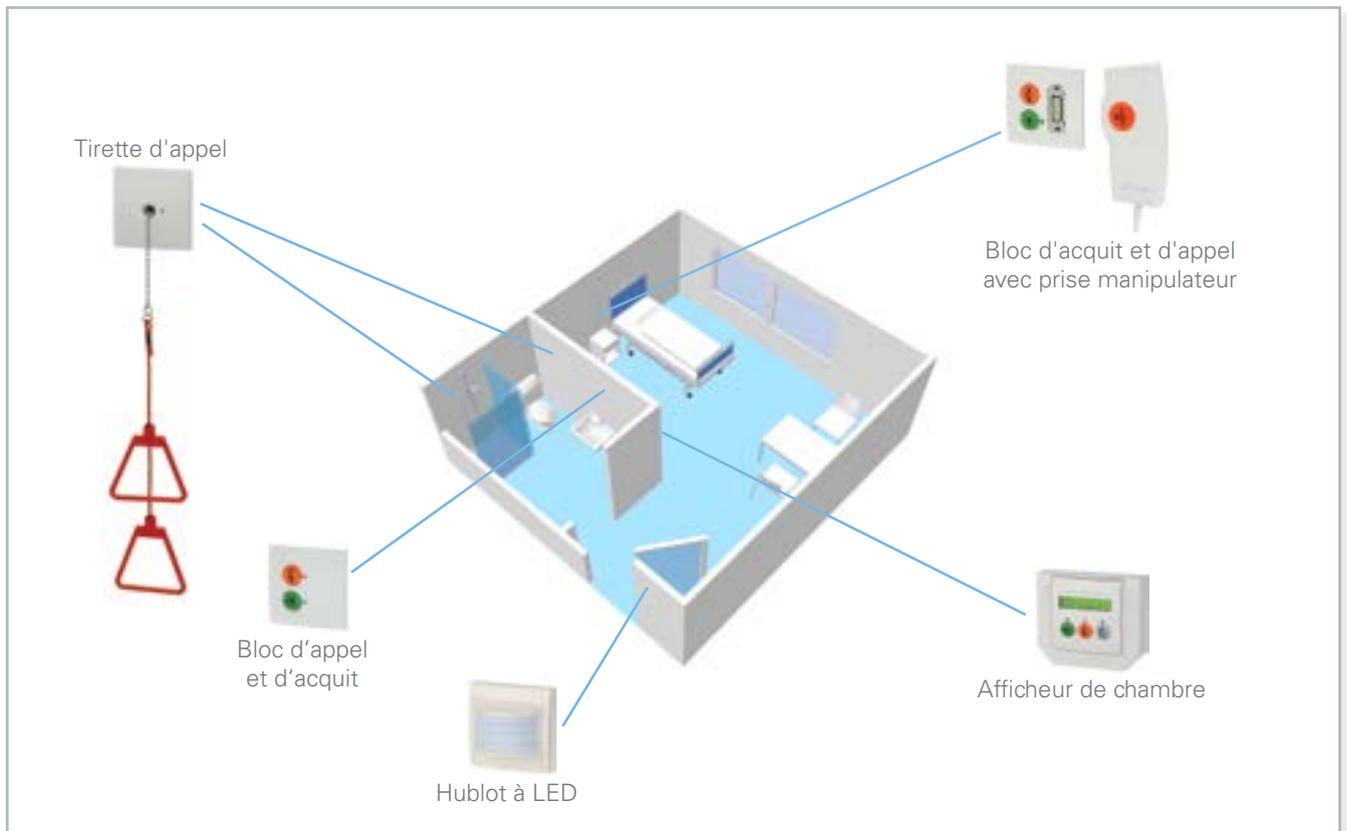
Les exemples concernent les chambres, les WC ainsi que les services d'urgences. Pour chaque cas, nous proposons des produits et des emplacements afin de vous permettre de comprendre ce qui est souvent requis.

L'une des caractéristiques primordiales de notre système est qu'il peut être adapté facilement aux spécificités des différents sites.

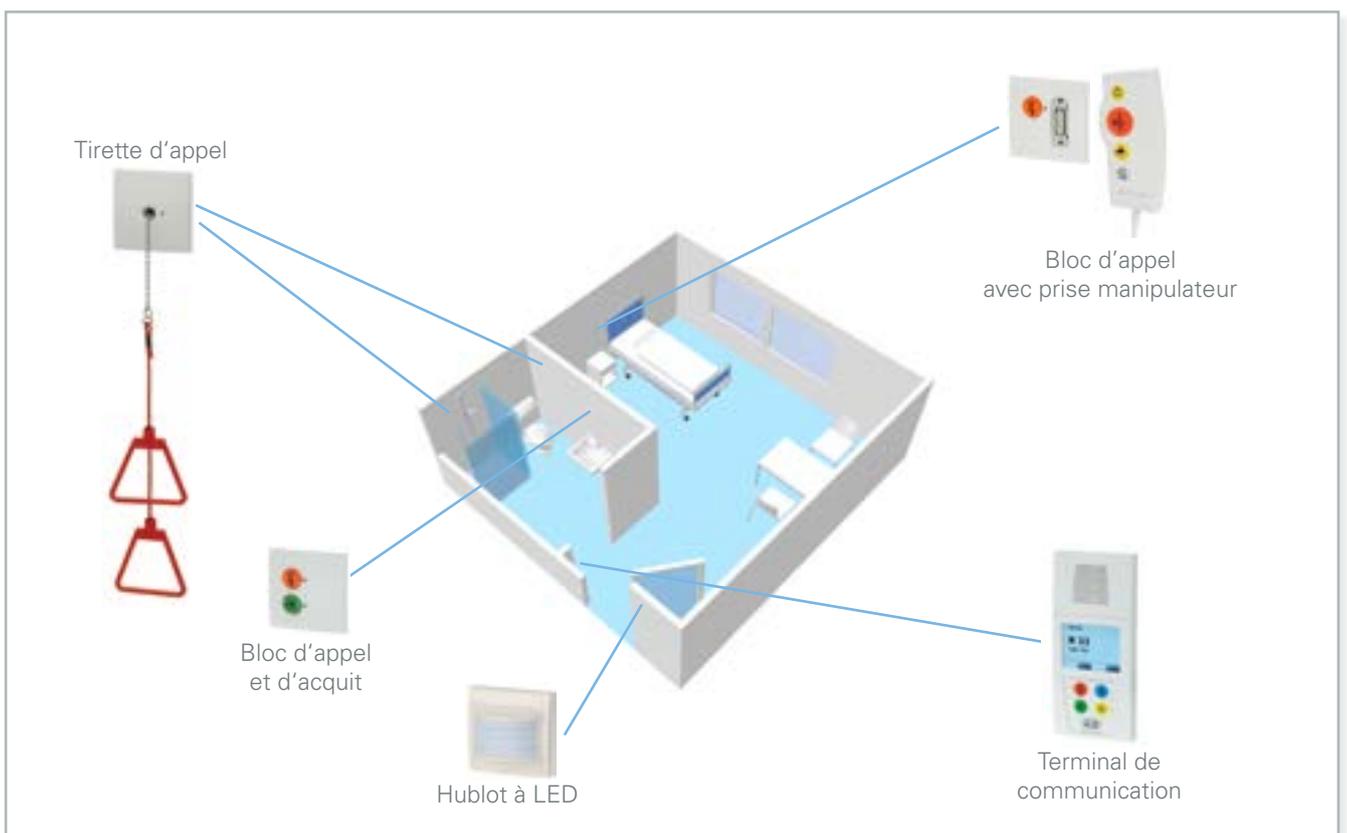
Nous disposons donc d'une très large gamme de solutions capable de répondre à la grande majorité des besoins. Cependant, elles ne sont pas toutes décrites dans les pages suivantes.

ZETTLER – Medical[®] 800

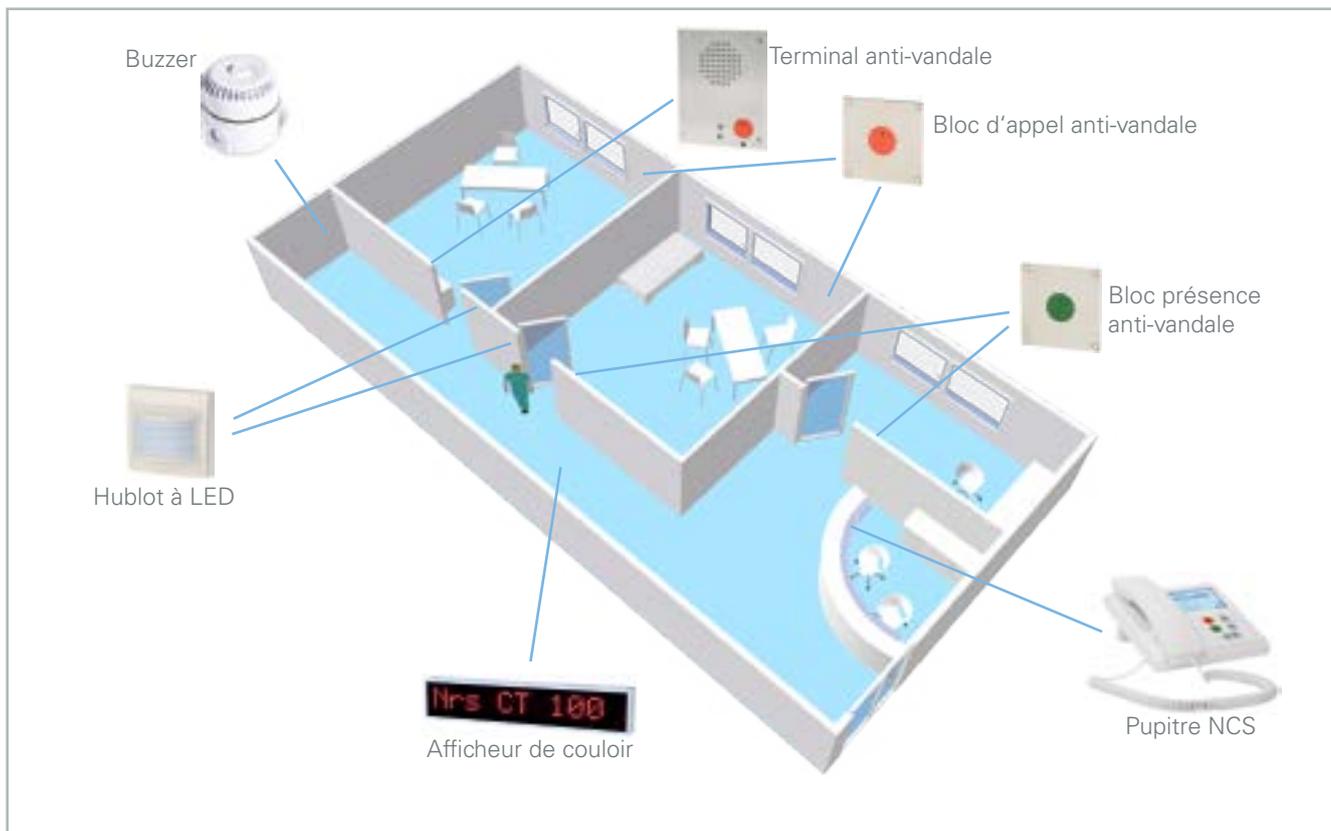
// Chambre à un lit sans phonie



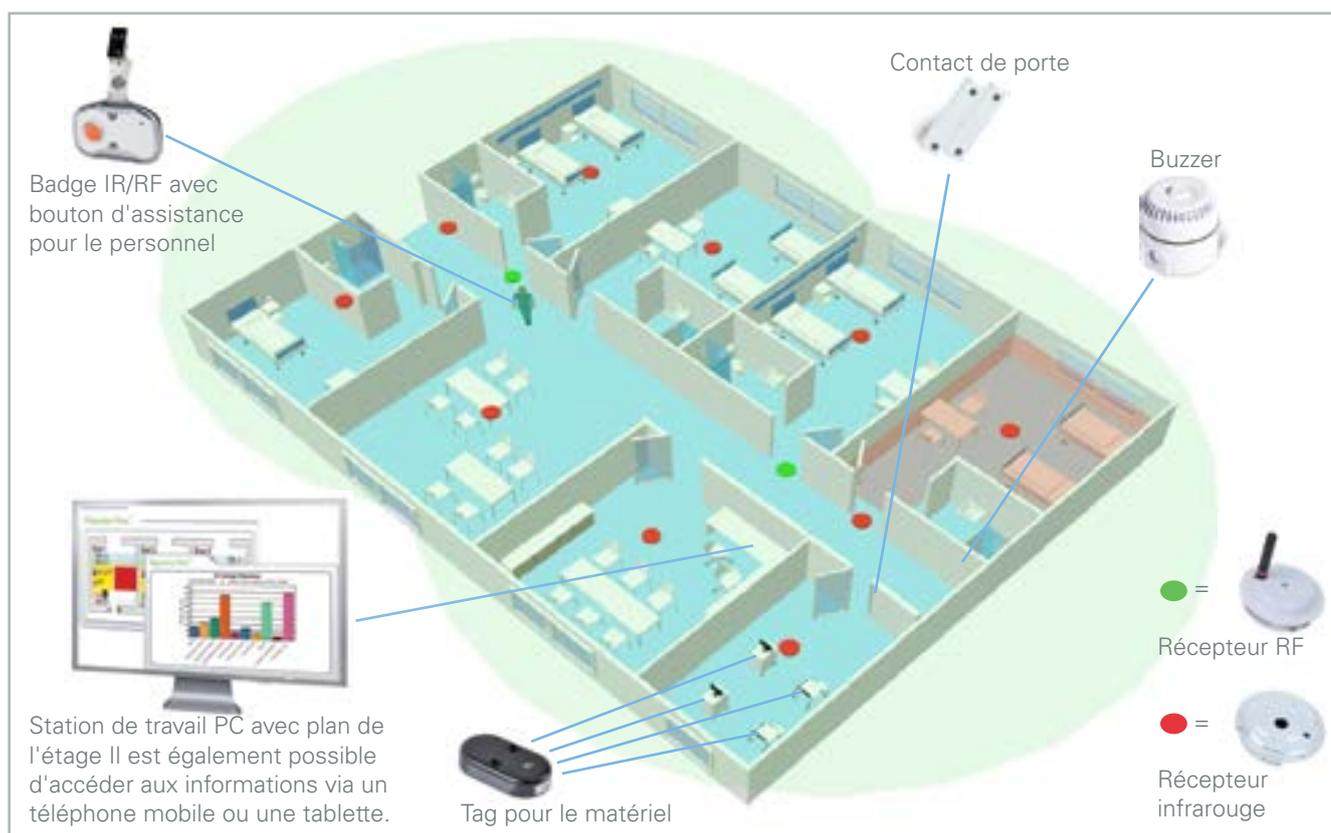
// Chambre à un lit avec phonie



// Application pour service psychiatrique et de sécurité



// Poste de soin - Application pour une gestion efficace



A healthcare professional, likely a nurse or doctor, wearing a white lab coat, is shown in profile, leaning over a patient in a hospital bed. The professional is holding the patient's hand, suggesting a caring and attentive interaction. The background is a clean, clinical setting with a light-colored wall and a metal bed rail.

ZETTLER – Présentation des produits

Vous trouverez ci-après un descriptif plus détaillé de chaque groupe de produits, avec leurs principaux avantages et fonctionnalités. Consultez notre catalogue complet pour découvrir l'ensemble de notre gamme et obtenir encore plus de détails.

Chez Tyco nous sommes fiers de nos solutions dédiées aux établissements de soins. Etre à l'écoute des besoins de nos clients est à nos yeux très important. Cela se reflète dans la qualité et la fiabilité de nos produits qui ont fait notre renommée.



Focus Produits : Affichages

Simple d'utilisation, nos écrans regorgent d'informations claires

Qu'il s'agisse d'unités murales et de bureau ou d'écrans PC, nos produits affichent le type d'appel et sa localisation avec une grande précision, selon les priorités prédéfinies. Les appels sont généralement affichés selon un ordre de priorité et chronologique.

// Pupitre NCS

Cette unité destinée au personnel affiche et contrôle tous les événements associés à un poste. Elle s'intègre parfaitement dans une organisation de soins moderne et flexible.

Ce système comprend de nombreuses options :

- Communication "infirmière-patient" et "infirmière-infirmière"
- Annonces
- Appels externes
- Fonction "écoute de chambre"
- Message de confirmation.



Son grand écran tactile couleur permet d'accéder facilement aux différentes couches d'informations. L'interface guide l'utilisateur au sein des différentes fonctions (affectation de chambres aux groupes de soins ou appels vers des mobiles ou postes fixes).

Une qualité audio parfaite permettant une conversation bidirectionnelle. La conversation peut se faire en mains-libres ou via le combiné, pour plus de confidentialité.

Versions murale et bureau.

Vous pouvez, au choix, utiliser l'unité via un clavier ou via l'écran tactile.

Afin de contribuer à la lutte contre les infections, le clavier à membrane peut être facilement nettoyé avec une lingette.



// Electronique de chambre avec ou sans LEDs

Notre électronique de chambre standard pour toutes les applications sans audio est disponible avec ou sans LEDs. Elle contrôle les unités de la chambre et signale tous les événements associés à celle-ci (signal visuel et sonore).



// Hublot à LEDs

Hublot à LEDs sans entretien, design et peu encombrant, offrant une durée de vie maximale et une faible consommation d'énergie. En option, il peut servir d'indicateur d'action incendie.



// Unités d'affichage LCD

Placées à des endroits stratégiques fréquentés par le personnel, ces unités sans phonie affichent la priorité la plus élevée de l'appel en cours et indiquent le type d'appel, la localisation et le groupe/le poste.



// Hublots de direction et afficheurs de couloirs

Nous proposons un large choix de hublots de direction qui aident le personnel à localiser les appels. Nos afficheurs de couloirs de grande taille sont l'équipement idéal pour visualiser à distance les présences et appels en cours.



Focus Produits : Supervision

Nos écrans vous aident de différentes manières

Un large éventail d'écrans de gestion peuvent aider la direction comme le personnel à atteindre leurs objectifs et à assurer un retour sur investissement ciblé.

// Systèmes de localisation en temps réel

Notre système de localisation en temps réel est conçu pour permettre une gestion plus efficace. Il regorge d'avantages pour les établissements de plus grande taille. Il est possible de localiser et de suivre en temps réel les soignants, les patients, les visiteurs et les équipements.

Des rapports graphiques vous aident à atteindre vos objectifs. En plus d'accroître le niveau de sécurité, ce système peut vous permettre de faire des économies tout en vous faisant gagner du temps.

Notre suite de rapports comprend les sections suivantes :

- Patients
- Equipements
- Personnel
- Etablissements
- Exposition
- Mesure de la qualité
- Vérification de l'état sur les téléphones DECT.



Les rapports peuvent rapidement être convertis en graphiques simples à comprendre.

Les rapports sur les patients fournissent des informations détaillées sur les mouvements des patients, les interactions entre patients ainsi que le temps passé au cours d'une visite.

Les rapports sur les équipements permettent un suivi transparent et détaillé. Ainsi, les établissements sont à même de mieux comprendre les activités liées aux équipements et à leur utilisation.

Les rapports sur l'établissement fournissent des informations sur les patients et les équipements (emplacement, état et activité).

Les rapports sur le personnel fournissent des informations précises sur les activités des employées, ce qui est utile pour des questions de conformité et de gestion des soins apportés aux patients.



// Vue sous forme de liste pour une gestion plus efficace

Les tableaux Glance-and-Go™ permettent aux soignants d'accéder rapidement à des informations critiques sur les patients depuis n'importe quel écran du service, ce qui réduit le temps passé à chercher la bonne personne et le bon équipement.



// Logiciel Reports Plus

L'outil Statistiques permet d'éviter la perte de temps, les parcours inutiles, les appels intempestifs et les interruptions. Vous améliorez l'efficacité et créez une ambiance de travail plus sereine.



// Logiciel mediLog

Outil PC offrant une vue d'ensemble sur tous les événements associés aux systèmes pour un poste ou pour l'ensemble du bâtiment (textes ou graphiques) : journaux des appels, alarmes, messages, présences, informations des tags, communication vocale, changements d'équipes.



// Logiciel mediGraph

Outil de gestion PC évolutif de grande qualité permettant de visualiser tous les événements associés aux systèmes pour un poste ou l'ensemble du bâtiment (textes ou graphiques). Il offre un contrôle total sur les opérations système standard.



Focus Produits : Terminaux de Chambre

Des terminaux conçus pour les établissements de santé

Design, robustes, fiables, intuitifs et conviviaux, voici les adjectifs qui définissent parfaitement nos terminaux.

// Terminal de communication

Terminal de communication avec affichage tactile, également décliné en version IP, à installer dans les chambres. Utilisé dans les systèmes avec phonie, il comprend un grand écran tactile couleur, offrant une grande visibilité pour une facilité d'utilisation optimale.

Il offre différentes possibilités de communication :

- "Infirmière-Patient"
- "Infirmière-Infirmière"
- Annonces
- Appels externes.

Protection antimicrobienne.

Clavier à membrane simple à nettoyer.

Le lecteur RFID intégré permet d'identifier automatiquement le personnel.



Une qualité audio parfaite permettant une conversation bidirectionnelle. La conversation peut se faire en mains libres ou via le manipulateur du patient, pour plus de confidentialité.

Un code couleur permet d'alerter instantanément le personnel des appels et de leur niveau d'urgence. Les paramètres tels que le contraste ou les menus peuvent également être personnalisés.

Boutons configurables pour répondre aux besoins (par ex. lit disponible ou patient suivant).

Par défaut, il y a deux niveaux de présence. Les appels peuvent être affectés à différentes personnes présentes qui ont été détectées.

Les applications en cours de développement portent sur des niveaux de présences complémentaires, les rondes des infirmières, l'évaluation de la douleur, les soins et la gestion des lits.

// Afficheur de chambre

Il s'agit de notre afficheur de chambre sans phonie - il est idéal si le personnel a besoin de consulter les appels en cours sur le système.



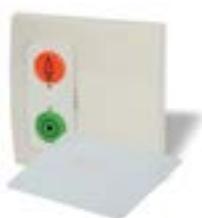
// WC et salles de bain

Ces blocs d'appel peuvent être intégrés ou être utilisés de manière autonome. Pour répondre aux exigences plus spécifiques, nous proposons également des versions anti-vandal, étanches et anti-étranglement.



// Electronique de chambre RFID

Electronique de chambre avec lecteur RFID intégré, permettant au personnel de s'identifier et d'activer leur présence et ainsi de gérer les soins avec une plus grande efficacité. Il contrôle le hublot à LEDS ainsi que tous les blocs d'appels de la chambre.



// Emetteur et récepteur sans fil

Pendentifs et récepteurs sans fil. Ils se connectent sur n'importe quelle prise d'appel avec fiche. Sa facilité d'utilisation permet au patient de lancer un appel autour d'une zone définie pour plus de liberté.



Focus Produits : Blocs d'appel

Une conception et un design uniques.

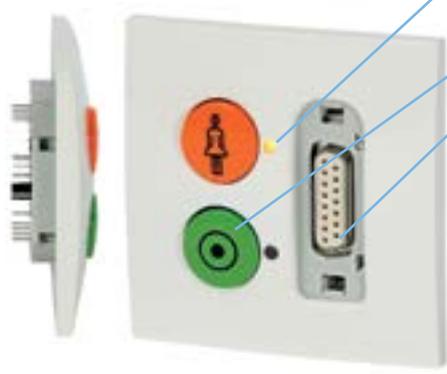
Au delà de leurs propriétés antimicrobiennes, nos unités de chambre offrent la plus grande modularité du marché.

// Nos blocs d'appel

Grâce à notre système modulaire, le remplacement des composants est à la fois simple, économique et rapide, tout en évitant les interruptions de service. Nous disposons d'une large gamme de blocs d'appel qui s'adapteront à la plupart des applications.

Présentation rapide des fonctionnalités :

- Protection antimicrobienne supérieure
- Surveillance des équipements
- Composants interchangeables faciles à remplacer
- Buzzer en option
- Modules insérables dans les gaines hospitalières
- Options de montage encastré ou en saillie
- Prises éjectables
- Acquit et/ou présence selon modèle.



Nouveau design attrayant ultra fin.

Voyant intégré pour rassurer le patient et indiquer l'état de l'appel.

Boutons d'appel de grande taille.

Afin de réduire les coûts de maintenance et les interruptions, la prise et la fiche ont été conçues pour permettre un déverrouillage rapide en cas de traction excessive sur le cordon (un appel signalant une "Prise Ch XXXX" est alors déclenché).

Choix des boutons et des couleurs.

Pour une sécurité accrue, l'ensemble du circuit d'appel côté patient est surveillé afin de détecter tout dysfonctionnement.



// Large sélection de prises spéciales

En plus des options d'appel et d'acquit de présence, nous proposons des blocs d'appel comprenant une prise DIN intégrée où un équipement externe peut être branché (par ex. l'alarme d'un équipement de monitoring utilisé par le patient).



// Bloc d'appel (bouton d'appel d'urgence, code bleu...)

Nous disposons également d'une gamme d'équipements conçus pour les appels d'urgence ou les appels d'arrêt cardiaque. C'est par exemple le cas de notre bouton d'appel d'urgence.



// Choix des boutons et des couleurs

Pour compléter notre offre, nous proposons également un large choix de versions (appel, acquit, présence et d'autres versions spéciales).



// Options d'adaptateur de gaine

Nous proposons toute une gamme de module et bloc d'appel qui peuvent être intégrés dans les gaines tête de lit horizontale ou verticale.



Focus Produits : Les manipulateurs

Spécialement conçus pour les établissements de santé modernes

Souplesse, ergonomie, simplicité d'utilisation sont les atouts majeurs de nos manipulateurs afin d'améliorer la sécurité des patients. D'autre part leurs matériaux antimicrobiens participent à la prévention des infections nosocomiales.

// Manipulateurs pour patients

Nous disposons d'une large gamme de manipulateurs dédiés aux besoins spécifiques des établissements de soins modernes.

Présentation rapide des fonctionnalités :

- Protection antimicrobienne supérieure
- Surveillance de ligne sécurisée
- Pièces détachées à coût réduit
- Nombreuses fonctions de sécurité
- Traitement anti-statique
- Equipement audio facile à utiliser
- Versions IP 67 disponibles.

Un grand bouton lumineux et clair avec voyant de tranquillisation (comprend également un relief sur son contour pour une plus grande facilité d'utilisation).

Bouton optionnel "services hôteliers".



Afin de réduire les coûts de maintenance et les interruptions, la prise et la fiche ont été conçues pour permettre un déverrouillage rapide en cas de traction excessive sur le cordon.



Boutons optionnels pour la commande de l'éclairage d'ambiance et de lecture. Les autres options possibles (qui sont toutes configurables) comprennent la commande des stores et un commutateur Radio/TV avec réglage du volume.

Tous les manipulateurs peuvent être nettoyés facilement avec une lingette, ce qui permet de lutter contre les infections de manière efficace.

Conçues de manière ergonomique afin de s'adapter aux courbes de la main, nos manipulateurs pour patients sont simples à utiliser.

L'ensemble du circuit d'appel côté patient est surveillé afin de déceler tout dysfonctionnement.

Prise casque standard 3,5 mm pour système de divertissement (avec priorité automatique à la voix).

Les versions IP 67 peuvent être immergées dans une solution désinfectante.

// Manipulateurs pour patients

Associées à différentes combinaisons de boutons et à différentes longueurs de câble (3, 5 et 10 m en série), nos manipulateurs ont été spécialement conçus pour être esthétiques, ergonomiques et extrêmement fiables dans le temps.



// Manipulateurs avec fonction audio

Un microphone et un haut-parleur intégrés permettent de communiquer par la voix, pour une réponse efficace aux besoins du patient. Avec notre système audio simple à utiliser, le patient peut choisir entre le mode mains libres ou le mode discret.



// Support mains libres et pince drap

Les manipulateurs avec phonie permettent aux patients de choisir entre un mode mains libres (lorsqu'ils sont dans leur support) ou un mode avec discrétion. Les pinces draps évitent tout glissement des commandes.



// Engagement en termes de service après-vente

Nous disposons en stock d'une large gamme de pièces détachées à prix très bas afin d'optimiser les coûts de maintenance. Cela fait partie de l'engagement Tyco envers la protection de l'environnement.



Focus Produits : Supervision

Economie, Gain de temps et sécurité

De nos jours, fournir un système d'appel infirmière n'est pas suffisant. Les établissements de soins font face à des pressions toujours plus fortes en termes de ressources. La supervision des éléments actifs permet de mettre en place un workflow plus efficace.

// Processus

La première étape consiste à écouter attentivement les objectifs et problèmes spécifiques à votre établissement. Les besoins exprimés comprennent généralement la localisation du personnel et des équipements, l'amélioration du temps de réponse, l'accroissement de l'efficacité opérationnelle et la sécurité des patients/du personnel. Les badges et tags pour le matériel signalent en permanence leur emplacement aux récepteurs IR et RF. L'affichage de rapports graphiques conviviaux vous tient informé des progrès relatifs aux objectifs que vous avez choisis.

Présentation rapide des fonctionnalités :

- Technologie de localisation en temps réel
- Graphiques conviviaux
- Suivi des équipements
- Une suite complète de rapports
- Options d'intégration système
- Informations préliminaires
- Identification utilisateur.



Le retour sur investissement est souvent un critère clé lorsqu'il s'agit de faire approuver un nouvel investissement. Notre technologie vous aidera à justifier vos objectifs.



// Badges IR/RFID, sûrs et fiables

Ces badges, petits et légers, transmettent leurs positions en temps réel aux récepteurs situés dans les plafonds. L'identification de la personne portant le badge peut y être associée. Un bouton d'appel d'urgence pour la protection du personnel est également inclus.



// Localisation des équipements – Gestion des ressources matérielles

Grâce à de petits tags légers fixés sur le matériel, l'emplacement des équipements vitaux est constamment mis à jour, en temps réel. Notre logiciel permet de consulter ces informations sur un PC.



// Récepteurs IR/RF, discrets et efficaces

Deux types de récepteurs infrarouges sont disponibles : une unité à courte portée pour un positionnement précis et une unité à longue portée pour une réponse plus générale.



// Visualisation de l'état du système - suite de graphiques conviviaux

La collecte des données n'est que la première étape. Nous avons longuement travaillé afin de mettre au point une façon simple d'afficher ces informations vitales. L'état opérationnel exact peut être visualisé, en un clin d'œil.



Focus Produits : Intégration

Le réseau Zetsafe apporte sécurité et efficacité, par une conception intégrant toutes les technologies dédiées aux établissements de santé, grâce à des interfaces sûres et fiables.

Systèmes de sécurité pour les patients et le personnel

- Systèmes de protection du personnel
- Surveillance et détection des patients désorientés
- Protection des nourrissons
- Tapis à contact
- Alarmes à activation vocale
- Détecteurs de mouvement.



Efficacité de gestion Systèmes

- Technologie de localisation en temps réel
- Graphiques conviviaux
- Suivi des équipements
- Une suite complète de rapports
- Options d'intégration système
- Informations intuitives
- Identification utilisateur.



Systèmes de communication

- Pagers
- Téléphones DECT
- PABX
- Téléphones mobiles.



Systèmes de divertissement

- TV
- Radio
- Jeux
- Vidéo à la demande
- Internet



Réseau Z

// Passerelle TCP/IP

La passerelle TCP/IP sert d'interface entre les systèmes LON traditionnels et nos systèmes TCP/IP.



// Systèmes de divertissement

Nous pouvons intégrer notre système d'appel infirmière à divers systèmes de divertissement, de manière sûre et totalement conforme.



// Interface pour systèmes tiers

Cette interface peut servir à transmettre les informations d'alarme, par exemple depuis un système de détection d'incendie vers Medical® 800 (via une interface série RS-232).



// Systèmes de sécurité

Notre système peut être intégré avec des dispositifs de détection incendie ou de détection d'intrusion, ou avec d'autres équipements. De plus, le service de sécurité peut être alerté par Pager.



Réseau Zetsafe: efficacité et sécurité

Notre architecture est conçue pour s'intégrer à tous les secteurs des établissements de santé, à l'aide d'interfaces sûres et continuellement surveillées afin d'assurer une fiabilité optimale du système. Afin de répondre à vos besoins, nous prenons en charge un large éventail d'interfaces, allant des unités entrées/sorties, aux derniers systèmes de communication TCP/IP. Nos interfaces font l'objet de tests rigoureux. De plus, elles sont certifiées et font l'objet d'évolutions permanentes afin de satisfaire aux normes les plus exigeantes.

es de
sement

à la demande
t.

Zetsafe

Systèmes médicaux

- Pompes IV
- Gaines
- Appareils médicaux/électriques.



Systèmes de sécurité

- Alarmes incendie
- Systèmes vidéo en circuit fermé
- Messages d'évacuation
- Suivi des équipements
- Surveillance des armoires à pharmacie.



Centre de service et de traitement des alarmes

- Maintenance à distance
- Diagnostics système
- Sites de traitement des alarmes.



// Serveur de communication pour les établissements de soins

Conçu pour être utilisé dans des environnements où la robustesse et la continuité de fonctionnement sont des critères vitaux, notre serveur de communication permet d'intégrer différents domaines technologiques.



// Adaptateur médical EN 60601-1

Il est possible d'utiliser notre interface conforme à la norme EN 60601-1-1 lorsque l'équipement médical est connecté pour déclencher une alarme. Cette isolation électrique forme une barrière conçue pour protéger le patient.



// Un grand choix de protocoles d'interface

Des protocoles de communication uni et bi-directionnels (analogiques (RS-232/485) et numériques (TCP/IP)) assurent un niveau de flexibilité optimal (entrée XML / ESPA-X / ESPA 4.4.4 / ESPA, etc.).



// Interface téléphonique IP/ISDN

Afin de permettre l'intégration d'un système PABX pour la transmission des appels ainsi qu'une communication vocale depuis et vers le système Medical® 800, l'interface téléphonique IP/ISDN offre des protocoles normalisés (SIP, S₀).



ZETTLER – Un engagement envers la qualité

Tyco est une entreprise certifiée ISO 9001. Contrairement à beaucoup d'autres entreprises, toutes les activités de recherche et développement sont menées en interne. Cela assure un niveau de sécurité et d'intégrité supérieur pour nos processus, il en résulte en une meilleure qualité offerte à nos clients.



// Processus Six Sigma Tyco

Notre objectif est la satisfaction et la fidélité de nos clients

Nous basons nos efforts sur la "voix du client" qui est à nos yeux un processus vital. Nous complétons cela par un service de recherche et développement contrôlé et extrêmement qualifié.

Tous les produits sont fabriqués en interne et nos services de recherche et développement sont également gérés en interne. Chaque étape fait l'objet d'une attention méticuleuse.

// Taux de retour extrêmement faible

Nous sommes fiers de la qualité de nos produits

Notre politique zéro défaut permet d'atteindre des taux de retour extrêmement faibles dont nous sommes très fiers.

C'est un avantage supplémentaire offert à nos clients qui permet également une plus grande satisfaction et fidélité.

// Ingénieurs agréés

Notre engagement envers la qualité

Nos ingénieurs agréés se consacrent exclusivement à Medical[®] 800 et profitent de la meilleure formation que nous pouvons offrir.

Le secteur de la santé exige ce niveau de perfection.

ZETTLER – Environnement réglementaire

Recherche et qualité des produits, ISO 9001:2008



Certification du système Medical® 800, conformité à la norme DIN VDE 0834



Certification des produits, respect des normes internationales



Membre de nombreux instituts de santé et associations de normalisation à l'échelle mondiale



// Nous prenons toutes les réglementations très au sérieux pour vous offrir une tranquillité accrue

Respect de la norme VDE

Medical® 800 est un système de communication destiné aux établissements de soins qui est conforme à la norme DIN VDE 0834 (systèmes d'appel dans les hôpitaux, les cliniques et autres institutions similaires).

Les éléments du système Medical® 800 sont également conformes aux réglementations CEM actuellement en vigueur et respectent les limites d'émission imposées par les normes EN 61000-6-3 (radiation) et EN 61000-6-1 (immunité aux interférences).

Pour des raisons de sécurité, notre système est composé de commutateurs normalisés (DIN VDE 41050) et utilise des appareils normalisés avec surveillance de ligne pour les appels dans les chambres.

Respect de la norme ÖZS R1

Nos produits répondent également aux exigences du marché autrichien (conformité à la norme ÖZS R1).

Conformité au code de bonnes pratiques britannique UK Bedhead Services Code of Practice: HTM 08-03

Notre système est conforme à toutes les exigences du memorandum technique britannique spécifique au secteur de la santé (HTM 08-03). Ce respect des normes les plus exigeantes contribue à votre tranquillité d'esprit.

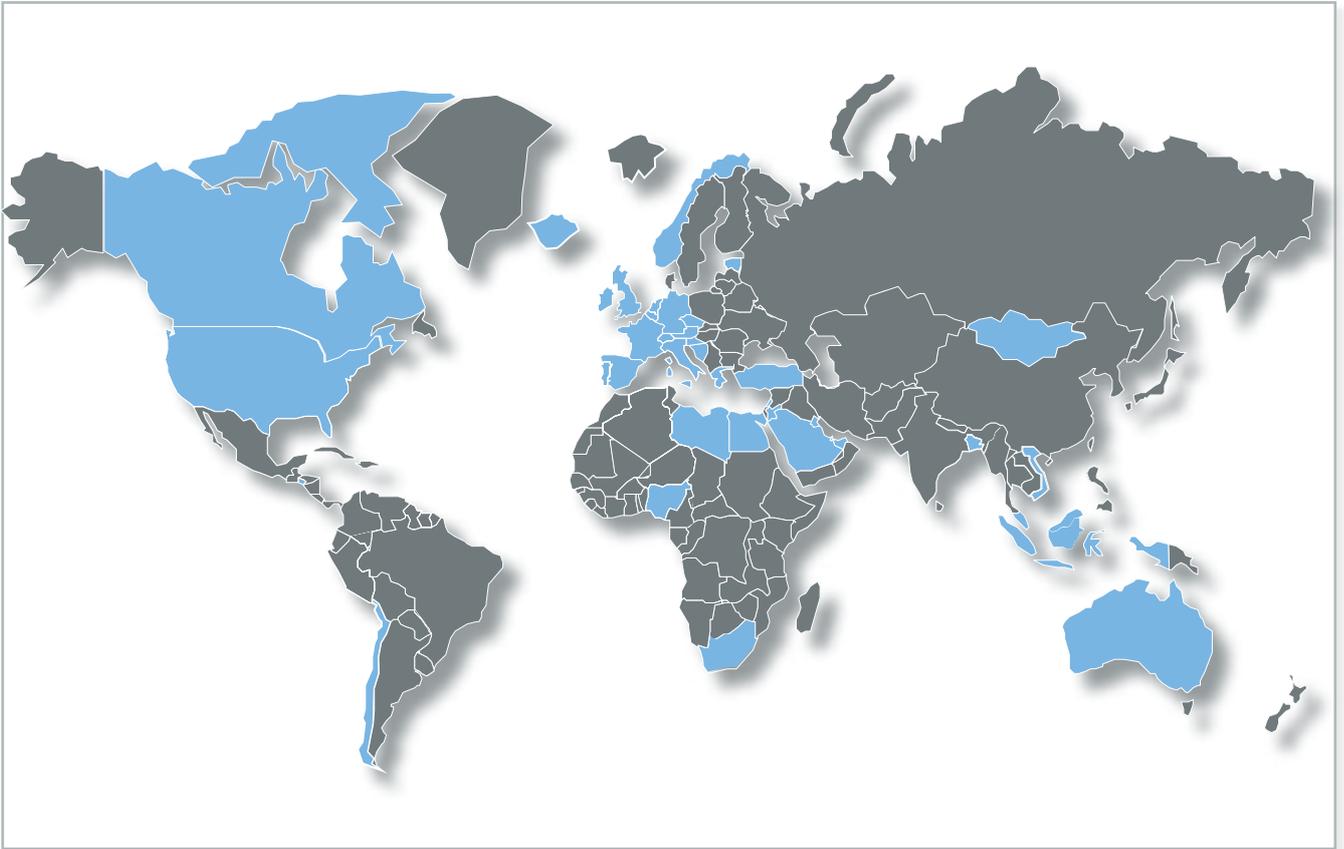
Lorsque cela est applicable, nous respectons également les sections pertinentes de la partie M des réglementations relatives aux bâtiments et de la norme BS 8300, 2009.

Membre de l'IHEEM

Nous sommes un membre affilié de l'IHEEM (The Institute of Healthcare Engineering and Estate Management). L'IHEEM est un institut d'ingénierie professionnelle internationale qui est spécialisé dans le secteur des établissements de santé.

Il fut fondé en 1943 sous le nom d'Institute of Hospital Engineering.

ZETTLER – Une présence véritablement mondiale



plus de **12 500** établissements de santé

dans plus de **35** pays

plus d'**1,2 million** de lits

plus de **600 000** chambres



Hôpital universitaire d'Aix la Chapelle, Allemagne



Centre hospitalier d'Avignon, France



Centre hospitalier de Carcassonne, France

ZETTLER – Service après-vente et assistance



// Assistance technique nationale et locale

L'assistance technique Tyco vous accompagne au quotidien pour toutes vos questions techniques et commerciales.

Une assistance de proximité vous est aussi proposée via nos partenaires spécialisés formés selon les exigences de qualité Tyco.

// Centre de formation agréé

En plus de l'assistance technique nous proposons différents modules de formations pour nos clients afin d'améliorer l'efficacité et la gestion de leur système.

// Livraison sous 48 h – Les clients sont notre priorité

Partout où cela est possible, nous nous efforçons de livrer en 48 h, plaçant ainsi toujours nos clients en tête de notre liste de priorités.





ZETTLER Des systèmes de communication faits pour vous !

// Systèmes d'appel infirmière

// Système de gestion efficiente

// Systèmes de protection du personnel

// Anti-fugue et protection des nourrissons

Les valeurs Tyco

Chaque jour, les 70 000 employés de l'entreprise viennent travailler avec passion, pour protéger ce qui importe le plus. Ils sont fiers de savoir qu'ils travaillent pour forger un monde meilleur et protéger les biens et les personnes.

La diversité et la culture Tyco s'appuient sur quatre valeurs clés. Elles façonnent la manière dont nos employés interagissent avec chacun. Ensemble, ils font avancer notre entreprise.

Nos valeurs sont :

// Intégrité

Nous exigeons de nous-mêmes et des autres un niveau ultime d'intégrité, individuelle et professionnelle.

// Travail en équipe

Nous encourageons un environnement de travail propice à l'innovation et à la créativité, en collaboration.

// Excellence

Nous nous remettons constamment en question afin d'améliorer nos produits, nos processus et nous-mêmes.

// Responsabilité

Nous tenons nos engagements et assumons personnellement nos actions et résultats.

Responsabilité de Tyco à l'échelle mondiale

Chez Tyco, nous prenons l'engagement commun de promouvoir nos valeurs d'intégrité, d'excellence, de travail en équipe et de responsabilité. Et nous sommes fiers d'appliquer ces principes dans notre approche des dons philanthropiques et de l'implication au sein des communautés.

Explication des symboles



// Fonctionnalité permettant d'économiser du temps



// Efficacité de gestion



// Fonctionnalité assurant la sécurité du système



// Intégrité du design du système



// Fonctionnalité antimicrobienne



// Sécurité des patients et du personnel



// Interfaces de communication



// Intégration médicale



// Fonctionnalité permettant des économies d'énergie



// Fonctionnalités de divertissement

Avertissement / Droits d'auteur :

Les photos des produits de Versus Technology, Inc. sont utilisées avec leur permission. Tous droits réservés.
Ce produit ou ses systèmes sont couverts par un ou plusieurs brevets et marques répertoriés sur le site versustech.com, aux USA et en Europe.

Image à gauche à la page 3 : Droits d'auteur - kages.at, Photographe Pachernegg

Image en bas à gauche à la page 26 : Droits d'auteur - Photo : UKA

Une force mondiale. Une expertise locale. A votre service.

Siège social Care Communications:

Allemagne (Munich)

TFPP Munich
www.tfpemea.com
zettler.carecomms@tycoint.com



Europe

Allemagne (Ratingen)

Tyco Integrated Fire and Security Germany

Autriche (Vienne)

Tyco Fire & Integrated Solutions GmbH Austria

Belgique (Drogenbos)

Tyco Integrated Fire and Security Belgium

Espagne (Madrid)

Tyco Fire Protection Products Spain

France (Montigny/Paris)

Tyco Fire Protection Products France
contact-ncfr@tyco-bspd.com

Islande (Reykjavik)

Smith & Norland

Italie (Nerviano)

Tyco Fire Protection Products Italy

Luxembourg

Comptoir Electronique Luxembourggeois

Pays-Bas (Woerden)

Tyco Integrated Fire and Security Netherlands

République Tchèque (Prague)

Tyco Fire Protection Products Czech Republic

Royaume-Uni et Irlande (Londres)

ADT United Kingdom

Slovénie (Ljubljana)

Elgrin d.o.o.

Suisse (Naefels)

Tyco Integrated Fire & Security (Schweiz) AG

Moyen-Orient

Arabie Saoudite

B.C.M. Corporation (Jeddah)
Matbouli Sound & Communication (Jeddah)

Egypte (Le Caire)

Technical Consultation Center TCC

Emirats Arabes Unis

Sibca Electronics
Tyco Fire Protection Products TFPP (Dubai)

Jordanie (Amman)

Control & Communications Co. CCC

Koweït

Bader Al Mulla & Bros. Co. W.L.L. BMB

Liban (Beyrouth)

Automation and Controls

Qatar

Firelink W.L.L. (Doha)
JBK Controls W.L.L. (Doha)

Asie-Pacifique

Indonésie

PT Adinusa

Singapour

Adroit Instrumentation Pte. Ltd.

Türkiye (Istanbul)

Nasseti Tibbi Cihazlar San. Tic. Ltd. Şti

Vietnam (Hanoi)

Haditech Co., Ltd.

Pour plus d'informations, consultez notre site Web www.tfpemea.com

Medical® 800 et tous les autres noms de produit indiqués ci-dessus sont des marques et/ou marques déposées. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.
Copyright © 2014 Tyco Fire Products LP. Tous droits réservés.

Cachet de l'entreprise :

tyco
Fire Protection Products